



**Альянс**  
ПО ЗАЩИТЕ ДЕТЕЙ  
В ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ

## Социологическое исследование

Организация защиты детей и подростков  
от негативного воздействия интернета в России

Москва, 2023



# Цель исследования:

Выявить ключевые установки подростков, родителей и преподавателей школ относительно организации защиты детей и подростков от негативного воздействия интернета в России.

Методология:

Количественное исследование: онлайн опрос по формализованной анкете (CAWI)

Описание аудитории	Объем выборки
Юноши и девушки 14-17 лет	800
Мужчины и женщины 25-60 лет, Родители детей от 5 до 18 лет	822
Преподаватели средних школ (1-11 классы)	817
Итого:	2439



96%

# ПОДРОСТКОВ СТАЛКИВАЮТСЯ С ЦИФРОВЫМИ УГРОЗАМИ



\* Приходилось ли тебе самому/ой сталкиваться с какой-либо из этих проблем? Если да, то с чем именно и насколько часто?

\*\* Знаете ли вы о случаях, когда ваши дети / ученики сталкивались с какой-либо из этих проблем? Если да, то с чем именно и насколько часто такое происходит?

Учитываются ответы «Хотя бы иногда» и чаще.



# Подростки **реже**, чем взрослые, считают цифровые угрозы проблемами



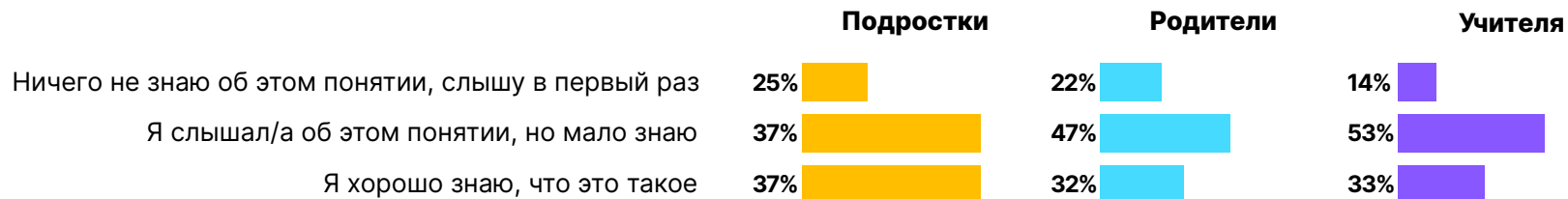
\* Посмотри на список ниже. По-твоему, что из перечисленного является проблемой, связанной с угрозами личной безопасности для тебя и твоих ровесников, а что проблемой не является? Оцени по шкале от 1 до 5, где 1 — это не является проблемой, а 5 — это очень серьезная проблема. Рассчитано, как сумма ответов 4-5.

\*\* Посмотрите на список ниже. По-вашему, что из перечисленного является проблемой, связанной с угрозами безопасности детей и подростков, а что такой проблемой не является? Оцените по шкале от 1 до 5, где 1 — это не является проблемой, а 5 — это очень серьезная проблема. Рассчитано, как сумма ответов 4-5.

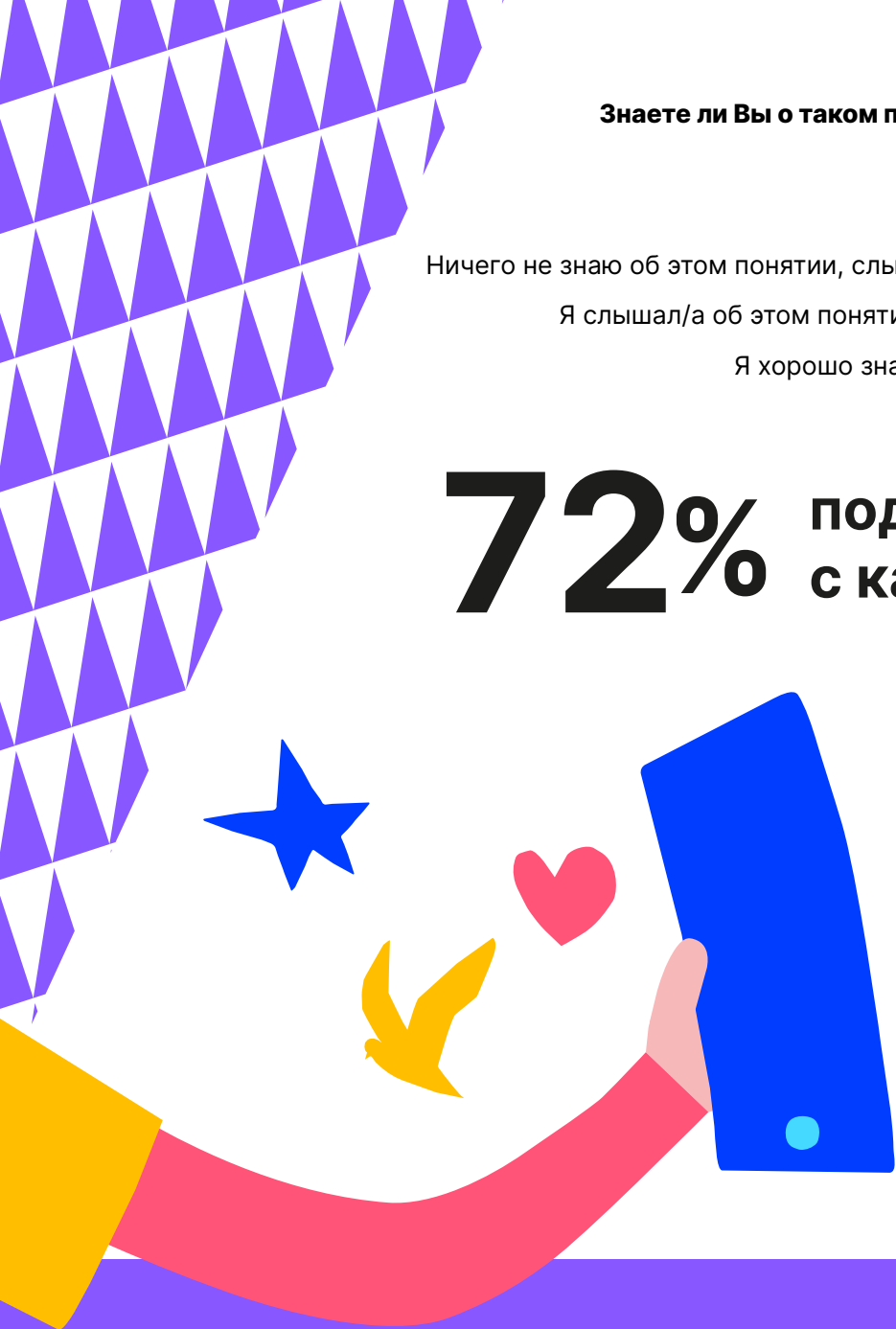
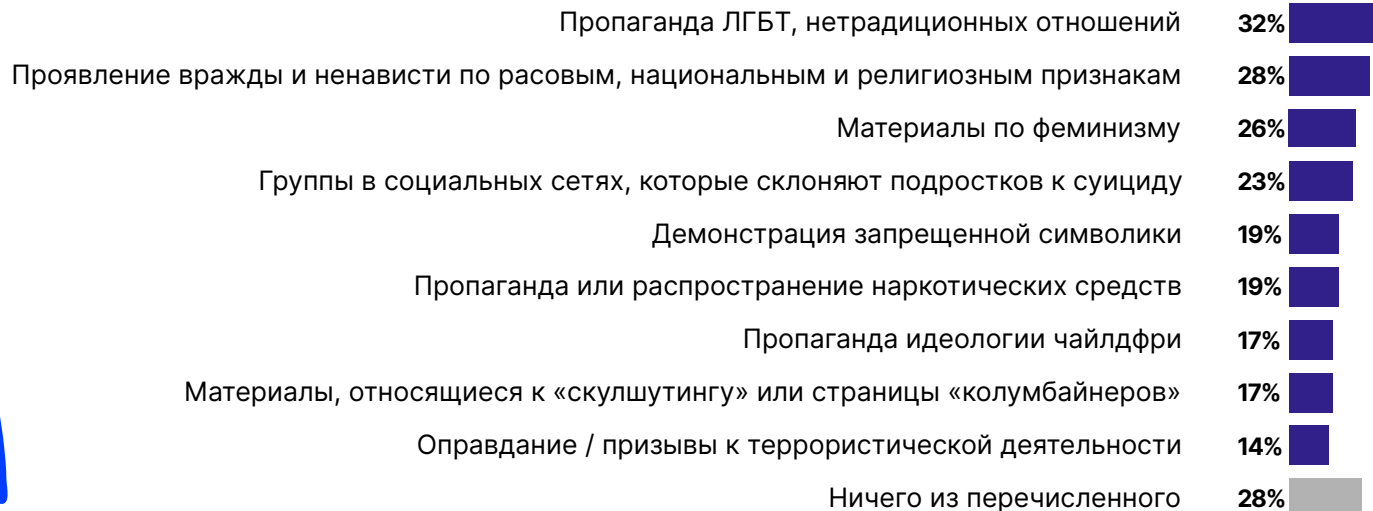




Знаете ли Вы о таком понятии как «противоправный контент», слышали что-то или слышите в первый раз?



**72%** подростков отметили, что сталкивались с каким-либо видом контента из перечисленного:

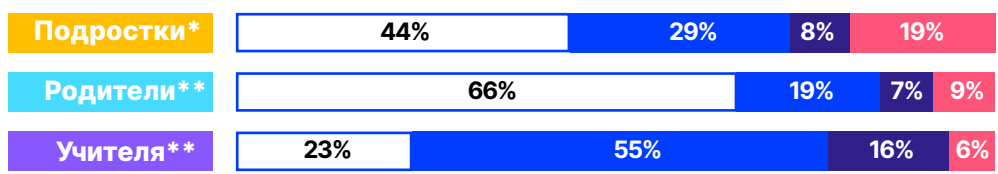








# 71%

## преподавателей считают, что иногда подростки сами ищут противоправный контент

По Вашему мнению, если ребенок сталкивается с противоправным контентом в сети Интернет (на сайтах, в соцсетях, мессенджерах и т.д.), это происходит скорее случайно, или он сам ищет такой контент?

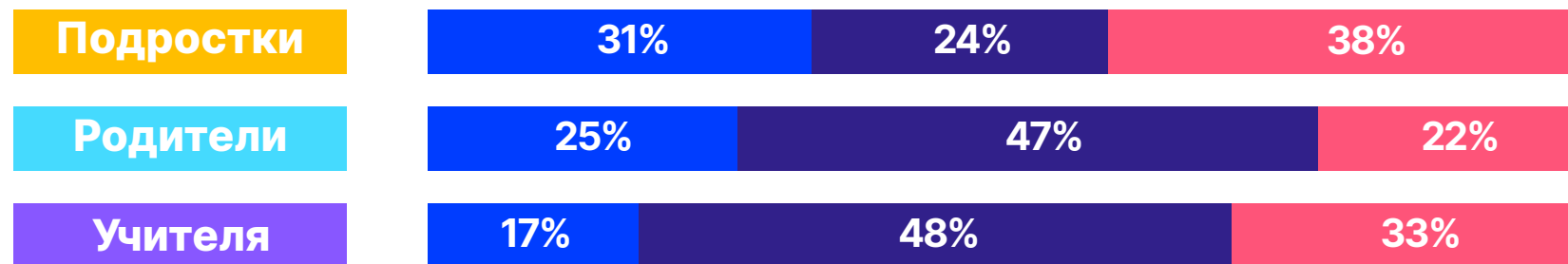





-  Это чаще всего происходит случайно
-  В каких-то случаях это происходит случайно, но иногда, возможно, ищут сами
-  Чаще они сами ищут такой контент
-  Затрудняюсь ответить

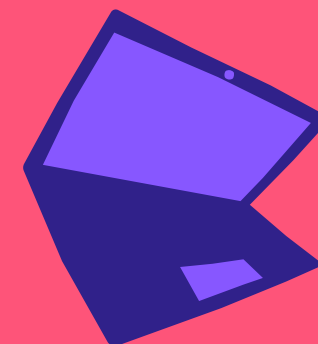


\* Как часто тебе приходится сталкиваться с противоправным контентом в интернете?  
\*\* Как Вы считаете, насколько часто ваш ребенок / ваши ученики сталкиваются с противоправным контентом в сети Интернет (на сайтах, в соцсетях, мессенджерах и т.д.)?

# Какой тип **угроз** преобладает?



-  Технологические (кража данных, вирусы, мошенничество)
-  В равной степени и технологические, и психологические
-  Психологические (буллинг / травля, вовлечение в сообщества и т.д.)





# Каждый **пятый** подросток не обращается к родителям за помощью в случаях возникновения угроз психологического характера



## Обращаются ли к родителям?



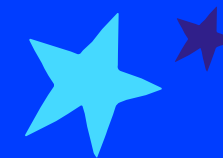
\* Как ты считаешь, как часто твои ровесники обращаются с жалобами к РОДИТЕЛЯМ в случаях, когда подвергаются психологическим угрозам в цифровой среде (кибербуллинг, вовлечение в запрещенные сообщества, домогательства и т.д.)?

\*\* Как Вы считаете, как часто дети обращаются с жалобами к РОДИТЕЛЯМ в случаях, когда подвергаются психологическим угрозам в цифровой среде (кибербуллинг, вовлечение в запрещенные сообщества, домогательства и т.д.)?



# ... и каждый **третий** не обращается к преподавателям

## Обращаются ли к преподавателям?

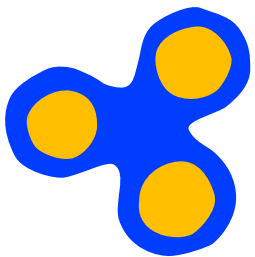


\* Как ты считаешь, как часто твои ровесники обращаются с жалобами к ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ в случаях, когда подвергаются психологическим угрозам в цифровой среде (кибербуллинг, вовлечение в запрещенные сообщества, домогательства и т.д.)?

\*\* Как Вы считаете, как часто дети обращаются с жалобами к ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ в случаях, когда подвергаются психологическим угрозам в цифровой среде (кибербуллинг, вовлечение в запрещенные сообщества, домогательства и т.д.)?



# Почему подростки не рассказывают об угрозах психологического характера?



\* По твоему мнению, почему твои ровесники не всегда рассказывают родителям или преподавателям о случаях травли/буллинга, домогательств, вовлечению в сообщества или других угроз психологического характера в цифровой среде?

\*\* По Вашему мнению, почему дети не всегда рассказывают родителям или преподавателям о случаях травли/буллинга, домогательств, вовлечения в сообщества или других угроз психологического характера в цифровой среде?

# Как защитить ребенка от цифровых угроз?

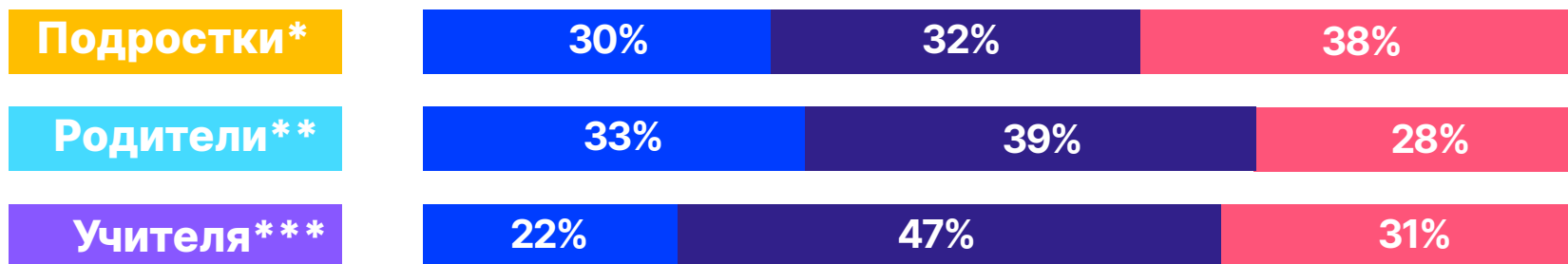


\* На твой взгляд, в какой форме родители могут заботиться о защите своего ребенка в сети, а какие формы недопустимы?  
При ответе используй 5-балльную шкалу: 1 – это недопустимо ни в каких случаях, 5 – это обязательно нужно делать для защиты своего ребенка.  
\*\* Что Вы сами делаете для того, чтобы защитить своего ребенка от угроз в цифровой среде?  
\*\*\* По вашему мнению, что должны делать взрослые, чтобы защитить детей от угроз в цифровой среде.



# 30% подростков испытывают **недостаток** информации о том, как реагировать на цифровые угрозы

Оценка по 5-балльной шкале



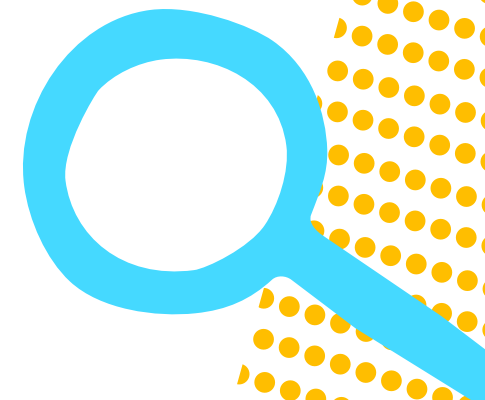
Скорее недостаточно (оценки 1 и 2)



В чем-то достаточно, в чем-то – нет (оценка 3)



Скорее достаточно (оценки 4 и 5)



\* Знаешь ли ты, что надо делать в случае возникновения угроз цифровой безопасности или тебе недостаточно информации об этом?

\*\* Знаете ли вы, что надо делать в случаях, когда ваш ребенок сталкивается с угрозами цифровой безопасности или вам недостаточно информации об этом?

\*\*\* Знаете ли вы, что надо делать, когда ученик обращается к преподавателю за помощью или с жалобой в случаях возникновения угроз цифровой безопасности, или вам недостаточно информации об этом?

# Как реагируют на угрозы цифровой безопасности?

## Подростки



## Родители



## Учителя

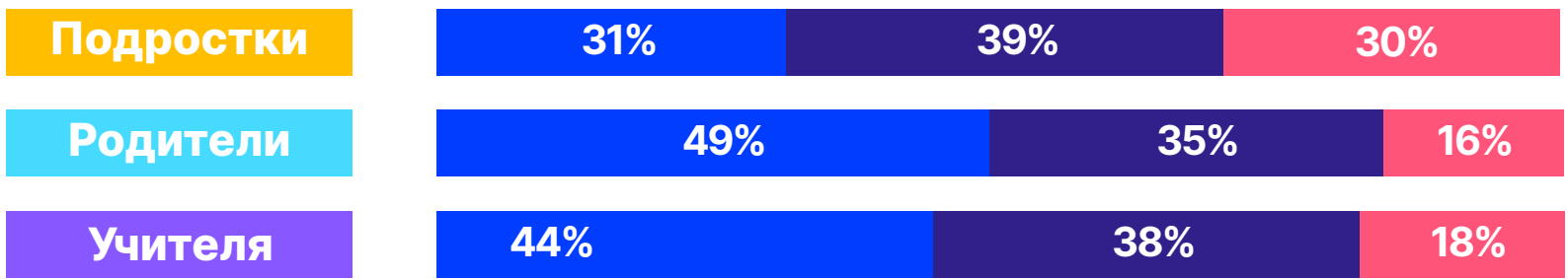





\* Указаны только те способы реагирования, которые указали более 4% опрошенных для аудитории «Подростки», более 2% - для аудитории «Родители», более 3% - для аудитории «Учителя»



Более **40%** родителей и учителей считают, что мер со стороны государства **недостаточно**

Оценка по 5-балльной шкале



-  Скорее недостаточно (оценки 1 и 2)
-  В чем-то достаточно, в чем-то – нет (оценка 3) или затрудняюсь ответить
-  Скорее достаточно (оценки 4 и 5)

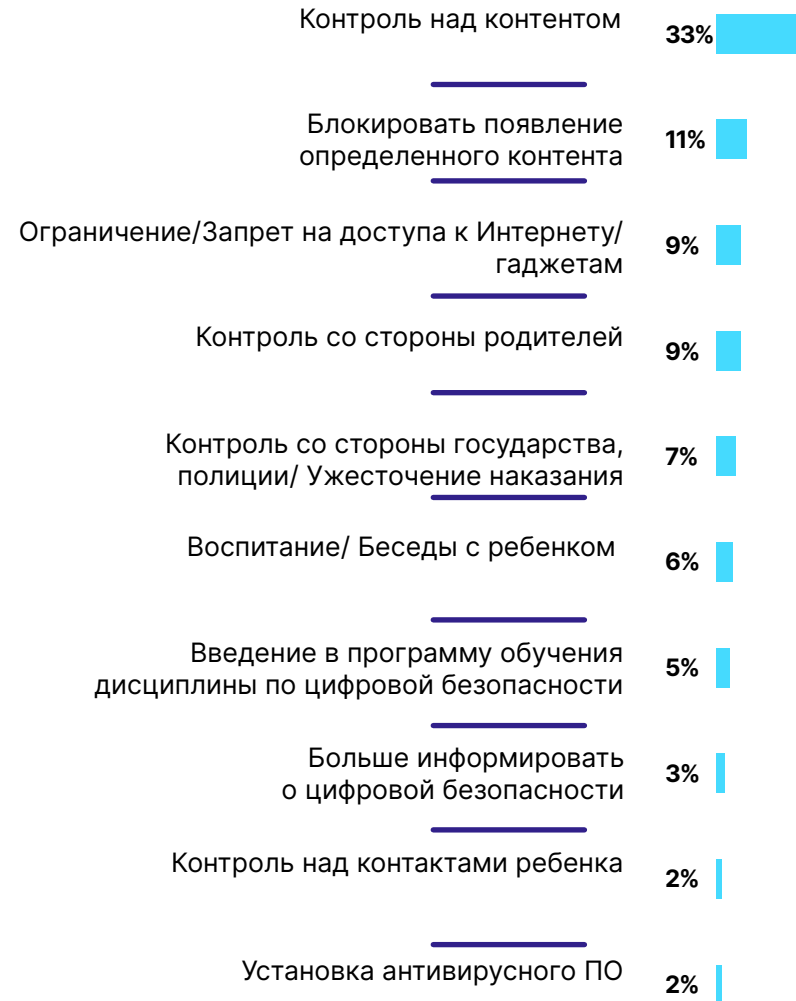


# Какие меры необходимы со стороны государства?

## Подростки



## Родители



## Учителя

